

Informationen zur Nutzung des Formularservers

Einleitung

Da auf dem Markt viele verschiedene Kombinationen aus Betriebssystemen, Browser und PDF-Software existieren, die leider nicht alle die notwendigen Voraussetzungen zur Nutzung dieses Dienstes erfüllen, geben wir Ihnen hier eine Übersicht über Nutzungsvoraussetzungen und Empfehlungen zum Einsatz von Browser und PDF-Software.

Die empfohlenen Kombinationen wurden entweder von uns getestet oder beruhen auf Erfahrungen von Anwenderseite. Bitte beachten Sie daher die folgenden Informationen, bevor Sie sich an unseren Support wenden.

Danke.

Stand: 05.03.2013

Inhaltsverzeichnis

Bedienungsanleitung.....	3
Nutzungsvoraussetzungen:.....	5
Betriebssysteme:.....	5
Browser-Empfehlungen:.....	5
PDF-Software:.....	5
Nutzung auf Macintosh-Systemen.....	6
Nutzung auf Linux-Systemen.....	6
Betriebssystem- und Software-Kombinationen.....	6
Windows - Betriebssystem- und Software-Kombinationen.....	7
Linux - Betriebssystem- und Software-Kombinationen.....	8
Fehlermeldungen und Hilfen:	9
1. Die Darstellung im Browser erlauben.....	9
2. Die Einstellungen im PDF-Reader.....	10
Fehler: Das Formular wird in einem separaten Fenster geöffnet.....	10
Fehlermeldung: "Dict-Objekt wurde erwartet" (engl: "Expected a Dict Object").....	11
3. Die Einstellungen in den verschiedenen Browsern	12
Internet-Explorer (Allgemein).....	12
Internet-Explorer 10.....	13
Mozilla Firefox.....	14
- Umstellen der PDF-Anzeige in Firefox ab Version 19.....	15
- Fehlermeldung unter Firefox	16
Google Chrome	17
Opera.....	18

Bedienungsanleitung

1. Freischaltcodes

Möchten Sie ein Vertragsformular nutzen, benötigen Sie einen Freischaltcode. Freischaltcodes erhalten Sie entweder direkt über Ihren Ortsverein oder im online-shop.

2. Formularauswahl

Rufen Sie im Internet die Startseite des Formularservers auf. Gehen Sie auf den Menüpunkt „Formulare“. Bestätigen Sie die Schaltfläche „Weiter zum Formular“. (Falls Sie nun eine leere Seite sehen, lesen Sie zunächst unter „Fehlermeldungen und Hilfen“ weiter.)

Wählen Sie Ihr gewünschtes Vertragsformular über die Schaltfläche "Formular öffnen" aus. Das Muster-Formular wird nun im Browser angezeigt.

3. Darstellung im Browser erlauben

Wichtig: Bei der ersten Anzeige des Formulars erscheint in der Kopfzeile "Optionen" oder eine Meldung der Art "Daten von dieser Seite werden blockiert, ...". Klicken Sie auf jeden Fall auf „Optionen“ und wählen um fortzufahren "Host zur Liste vertrauenswürdiger Sites hinzufügen“. Wird nun trotzdem keine Formular angezeigt, lesen Sie bitte unter „Fehlermeldungen und Hilfen“ die Einstellungen zum PDF-Reader.

Hinweis: Nach einem Update des Acrobat-Readers muss der Host jeweils erneut zur Liste der vertrauenswürdigen Sites hinzugefügt werden.

4. Muster-Formular ausfüllen

Speichern Sie das leere Formular zunächst auf Ihrem PC. Benutzen Sie dazu das Diskettensymbol. Verlassen Sie den Browser und öffnen Sie das gespeicherte Formular mit ihrem Adobe Acrobat Reader.

Füllen Sie das Formular nun aus, zumindest die gekennzeichneten Pflichtfelder. Betätigen Sie oben in der Kopfzeile die Schaltfläche „Felder markieren“, damit die Eingabefelder markiert werden. Speichern Sie das Formular zwischendurch immer mal wieder ab.

5. Abschluss Formularbearbeitung

Kontrollieren Sie abschließend Ihre Eingaben, speichern Sie noch einmal den ausgefüllten Entwurf mit dem Diskettensymbol oben im Fenster und wechseln Sie auf die letzte Seite. Geben Sie einen Freischaltcode ein. Über die Schaltfläche "Abschluss Formularbearbeitung" wird die Bearbeitung abgeschlossen, das Original-Formular wird angezeigt und Ihr Freischaltcode wird entwertet.

Wichtig: **Speichern Sie JETZT dieses Dokument auf Ihrem PC oder drucken**

Sie es aus, bevor Sie das Fenster schließen. **Nutzen Sie hierzu diese Symbole**



im Fenster: Sollten die Symbole bei Ihnen nicht eingeblendet sein, gehen Sie auf „Anzeige“, „Ein-/Ausblenden“, „Werkzeugleistenelemente“ und „Datei“: haken Sie nun „Speichern“ und „Drucken“ an.

Nutzungsvoraussetzungen:

Betriebssysteme:

- Betriebssysteme:
Microsoft Windows XP, Vista, 7 oder 8
(Empfehlung: Windows XP mit Service Pack 3, Windows 7 mit Firefox oder Windows 8 mit Firefox)
Linux-Betriebssystem: Ubuntu 12.10, Fedora 14
- Internet-Browser mit aktiviertem JavaScript Version 1.2 und aktivierten Cookies
- Acrobat Reader zur PDF-Darstellung

Browser-Empfehlungen:

- Internet Explorer ab v6.0.2900.2180 SP2 inkl. aller Updates
(d.h. Internet Explorer Version 6, 7, 8, 9 (Version 9 nur in der 32bit-Version) oder 10
(Version 10 nur in der IE10-Kompatibilitätsansicht)
- Firefox ab Version 3.5
- Google Chrome ab Version 12

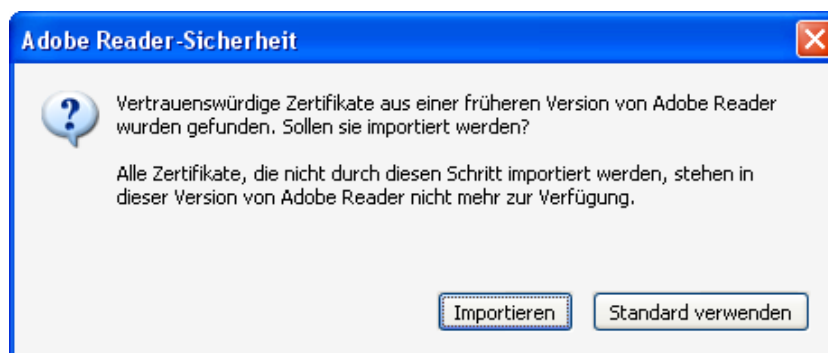
siehe auch "Betriebssystem- und Software-Kombinationen"

PDF-Software:

Wir empfehlen den aktuellsten Acrobat Reader von Adobe, zumindest jedoch ab Version 8:

- Acrobat Reader ab Version 8
- Acrobat Vollversion ab Version 8

Bei der Aktualisierung des Adobe Readers mit einer neuen Version sollte die Zertifikat-übernahme akzeptiert werden, um die Einstellungen zum Formularserver zu erhalten:



Nutzung auf Macintosh-Systemen

Es besteht die Möglichkeit zur Nutzung des Formularservers unter Verwendung von Macintosh-Rechnern. Wir empfehlen unter Mac OSX Version 10.7.4 die Verwendung der Software „Parallels Desktop® 7 für Mac“ (als Vollversion) und den Einsatz des Browsers Firefox in der jeweils aktuellsten Version zusammen mit Adobe Reader ab Version 10.1.3. Die Systemvoraussetzungen für den Einsatz von Parallels Desktop® 7 für Mac finden Sie im Internet unter der Adresse <http://www.parallels.com/de/products/desktop/>. Hinweise zu den unterstützten Gast-Betriebssystemen s.o.

Nutzung auf Linux-Systemen

Es besteht die Möglichkeit zur Nutzung des Formularservers unter Verwendung von Rechnern mit Linux-Betriebssystem. Wir empfehlen Ubuntu 12.10 und den Einsatz des Browsers Firefox in der jeweils aktuellsten Version zusammen mit Adobe Reader ab Version 9.4.2.

Den Acrobat Reader erhalten Sie für Linux-Betriebssysteme kostenlos unter der Adresse <http://get.adobe.com/de/reader/otherversions/>

Die Installation sollte mit Hilfe des jeweiligen Software-Managers erfolgen.

Betriebssystem- und Software-Kombinationen

Im Folgenden finden Sie ein Schema mit getesteten bzw. als funktionierend bekannten Betriebssystem- und Software-Kombinationen.

Ausnahmen bilden Internet Explorer 9 (64bit) und der Internet-Explorer 10:

Auf 64bit-Systemen von Windows 7 sollten Sie die dort vorhandene 32-bit-Version des Internet Explorer 9 verwenden.

Auf Windows 8 - Systemen sollten Sie im Internet-Explorer 10 die IE10-Kompatibilitätsansicht aktivieren.

Windows - Betriebssystem- und Software-Kombinationen

Acrobat Reader	Browser	Betriebssystem	OK
Adobe Reader XI	IE 10	Windows 8 32bit	(*)
Adobe Reader XI	Firefox 19	Windows 8 32bit	ja
Adobe Reader XI	IE 9.0.8112 -64bit	Windows 7 64bit	ja
Adobe Reader XI	IE 9.0.8112 -32bit	Windows 7 64bit	ja
Adobe Reader XI	Firefox 7 – 19	Windows 7 64bit	ja
Adobe Reader XI	Chrome 13 – 24	Windows 7 64bit	ja
Adobe Reader XI	Opera 12	Windows 7 64bit	nein
Adobe Reader XI	Firefox 7 – 19	Windows XP	ja
Adobe Reader XI	IE 8	Windows XP	ja
Adobe Reader XI	Chrome 14 – 24	Windows XP	ja
Adobe Reader XI	Opera 12	Windows XP	ja
Adobe Acrobat X	IE 10	Windows 8 32bit	(*)
Adobe Acrobat X	IE 9.0.8112 -32bit	Windows 7 64bit	ja
Adobe Acrobat X	IE 9.0.1 -64bit	Windows 7 64bit	nein
Adobe Acrobat X	Firefox 7 – 19	Windows 7 64bit	ja
Adobe Acrobat X	Chrome 13 – 24	Windows 7 64bit	ja
Adobe Acrobat X	IE 6.0.2900	Windows XP	ja
Adobe Acrobat X	Firefox 5 – 7	Windows XP	ja
Adobe Acrobat X	Chrome 13 – 24	Windows XP	ja
Acrobat Reader 9.4	IE 6.0.2900	Windows XP	ja
Acrobat Reader 9.4	Chrome 13.0.782	Windows XP	ja
Acrobat Reader 9.4	Firefox 4 – 5	Windows XP	ja
Acrobat Reader 9.4	Opera 11.5	Windows XP	ja
Acrobat Pro 9.4.5	IE 8.0.6001	Windows XP	ja
Acrobat Reader 9.3	IE 6.0.2900	Windows XP	ja
Acrobat Reader 9.3	Firefox 3.6.3	Windows XP	ja
Acrobat Reader 9.1	IE 6.0.2900	Windows XP	ja
Acrobat Reader 9.1	Firefox 7.0.1	Windows XP	ja
Acrobat Reader 9.1	Firefox 4.0	Windows XP	ja
Acrobat Reader 9.1	Firefox 3.6.3	Windows XP	ja
Acrobat Reader 8.3	IE 6.0	Windows XP	ja
Acrobat Reader 8.3	Firefox 5.0	Windows XP	ja
Acrobat Reader 8.1.2	IE 8.0.6001	Windows XP	ja
Acrobat Reader 8.1.2	Firefox 3.6.3	Windows XP	ja

Anmerkungen:

*) Unter Windows 8 müssen Sie im Internet-Explorer 10 die IE10-Kompatibilitätsansicht aktivieren.

Linux - Betriebssystem- und Software-Kombinationen

Acrobat Reader	Browser	Betriebssystem	OK
Adobe Reader 9.4.2	Firefox 19.0	Ubuntu 12.10	ja
Adobe Reader 9.4.2	Firefox 3.6.10	Fedora 14	(**)

Anmerkungen:

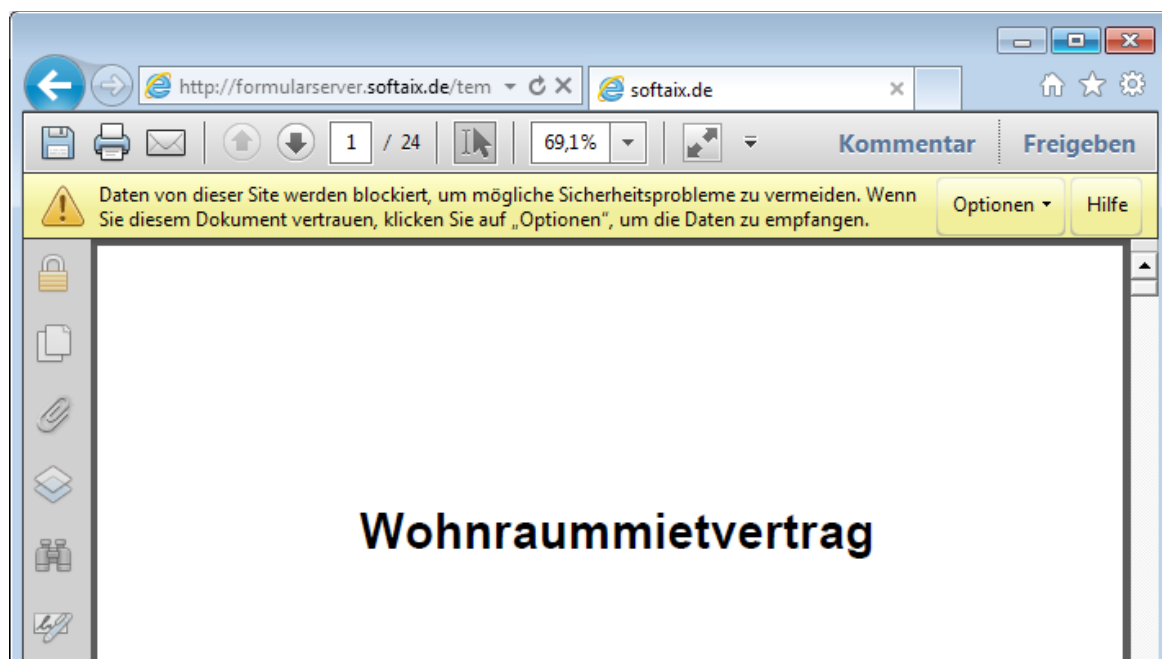
**) Unter Fedora meldet der Acrobat Reader nach dem Download des Originalformulars, dass die erweiterten Funktionen nicht mehr verfügbar sind und erlaubt keine Formulareingaben mehr. Daher muss das Formular bereits vor der Freischaltung komplette ausgefüllt werden.

Fehlermeldungen und Hilfen:

Nachfolgend werden die verschiedenen Möglichkeiten beschrieben, die die Ansicht von PDF-Dokumenten im Browser erlauben:

1. Die Darstellung im Browser erlauben
2. Die Einstellungen im PDF-Reader kontrollieren
3. Die Einstellungen im Browser kontrollieren

1. Die Darstellung im Browser erlauben



Wenn beim Acrobat Reader bei der ersten Anzeige des Original-Formulars in der Kopfzeile eine Meldung der Art "**Daten von dieser Seite werden blockiert**, ..." erscheint, klicken Sie auf "Optionen" -> "**Host zur Liste vertrauenswürdiger Sites hinzufügen**", und das Dokument wird korrekt angezeigt.

2. Die Einstellungen im PDF-Reader

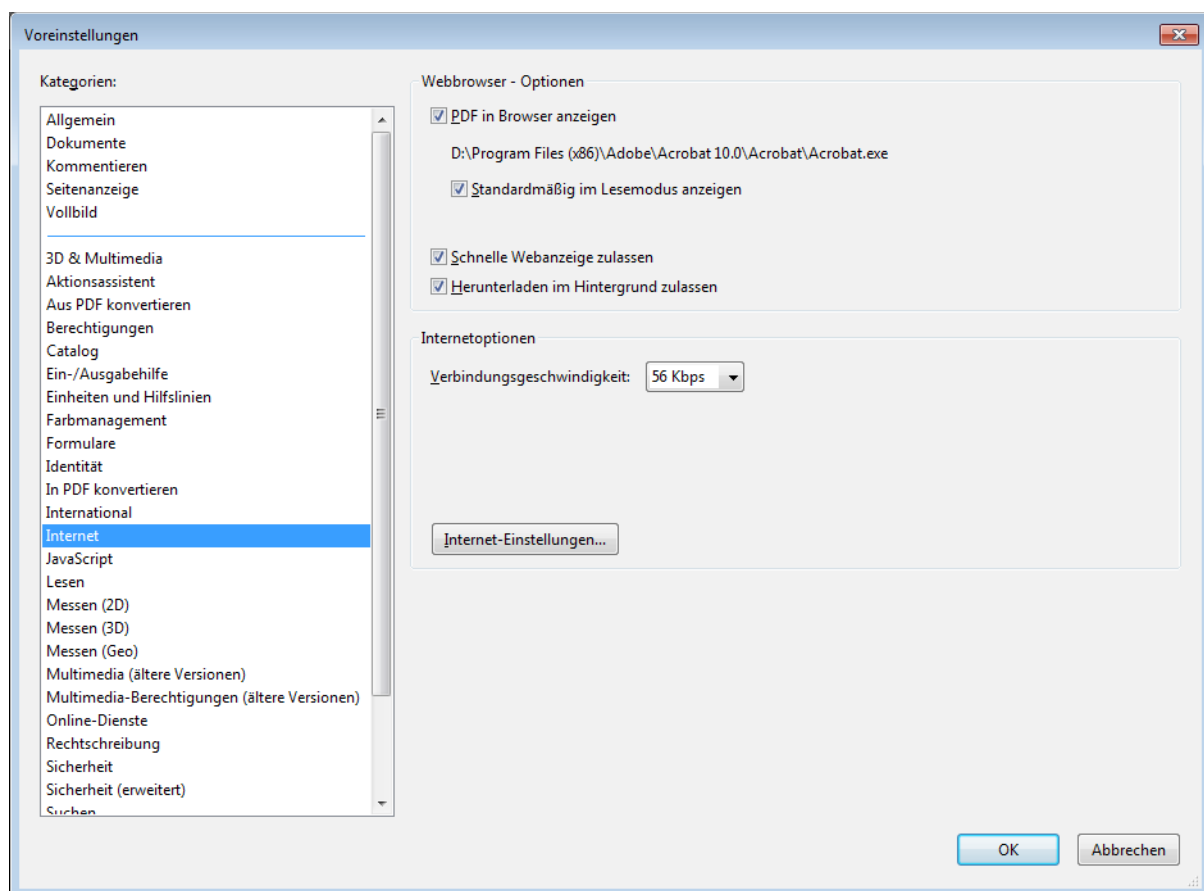
Fehler: **Das Formular wird in einem separaten Fenster geöffnet.**

Standardmäßig öffnen die Browser die PDF-Dateien direkt im Browser mittels des PDF-Plugins. Wenn sich jedoch ein neues Browserfenster oder die Acrobat-Anwendung öffnet, ist die Verbindung zum Formularserver unterbrochen. Das Drucken des Original-Formulars ist in diesem Fall nicht möglich und die eingegebenen Daten gehen verloren.

Hinweis: Ihr Freischaltcode wird in diesem Fall nicht entwertet und ist weiterhin gültig.

Abhilfe: **Aktivieren Sie die Option „PDF im Browser anzeigen“.**

Starten Sie den Adobe Reader. Gehen Sie im Menü „Bearbeiten“ in die Funktion Grundeinstellungen (bzw. Voreinstellungen). In der Kategorie Internet klicken Sie „PDF im Browser anzeigen“ an und anschließend OK.



Wiederholen Sie nun den gesamten Vorgang der Formulareingabe. In Ihrem Browser sollte nun das Formular im selben Fenster geöffnet werden.

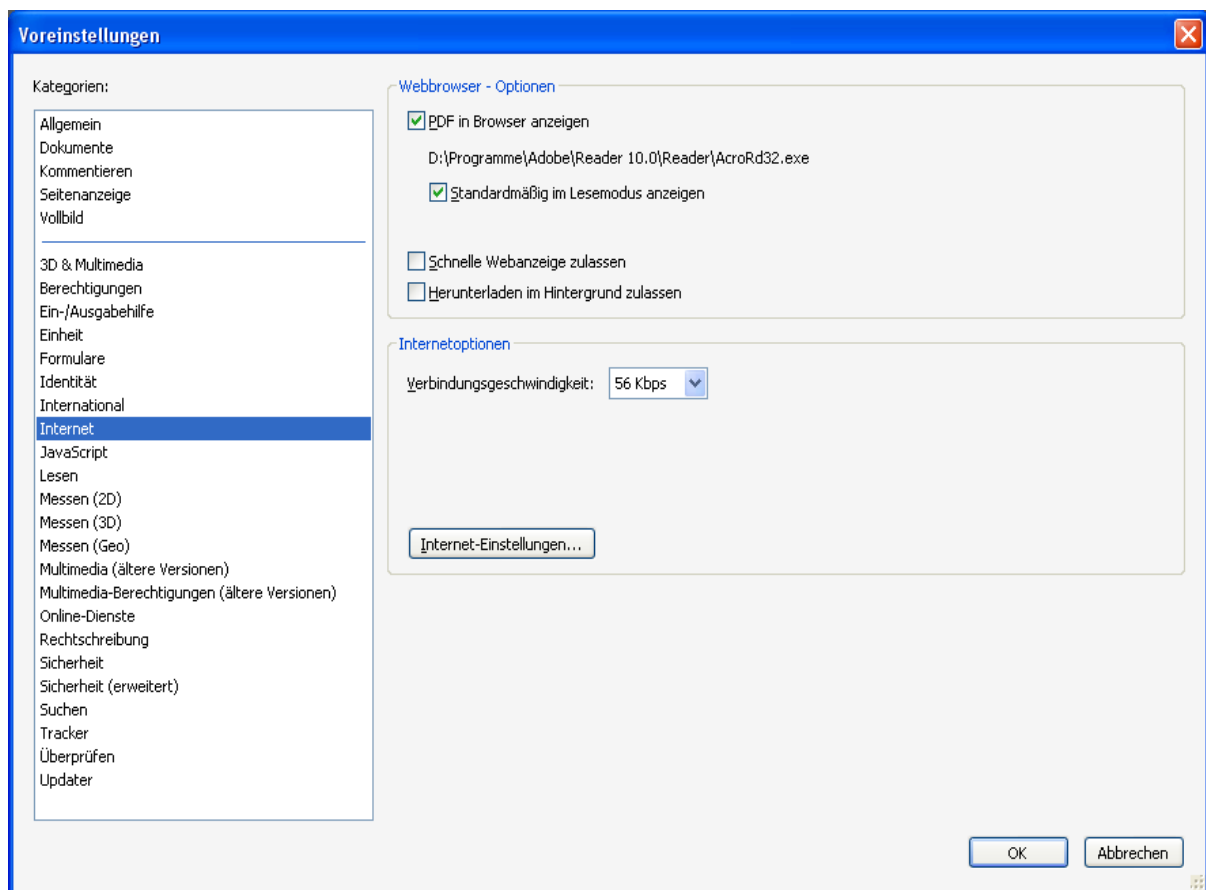
Fehlermeldung: **"Dict-Objekt wurde erwartet"** (engl: "Expected a Dict Object")

Wenn diese Meldung beim Öffnen eines Formulars erscheint, ist eine Anzeige des Formulars nicht möglich.

Diese Meldung kann unterschiedliche Ursachen haben. Sollte die hier beschriebene Abhilfe dies nicht beheben, finden Sie auf S. 16 eine weitere Möglichkeit zur Abhilfe.

Abhilfe: **Deaktivieren Sie die Option „Schnelle Webanzeige zulassen“.**

Starten Sie den Adobe Reader. Gehen Sie im Menü „Bearbeiten“ in die Funktion Grundeinstellungen (bzw. Voreinstellungen). In der Kategorie Internet klicken Sie „Schnelle Webanzeige zulassen“ aus und anschließend OK.



Rufen Sie nun das Formular erneut auf. In Ihrem Browser sollte nun das Formular geöffnet werden.

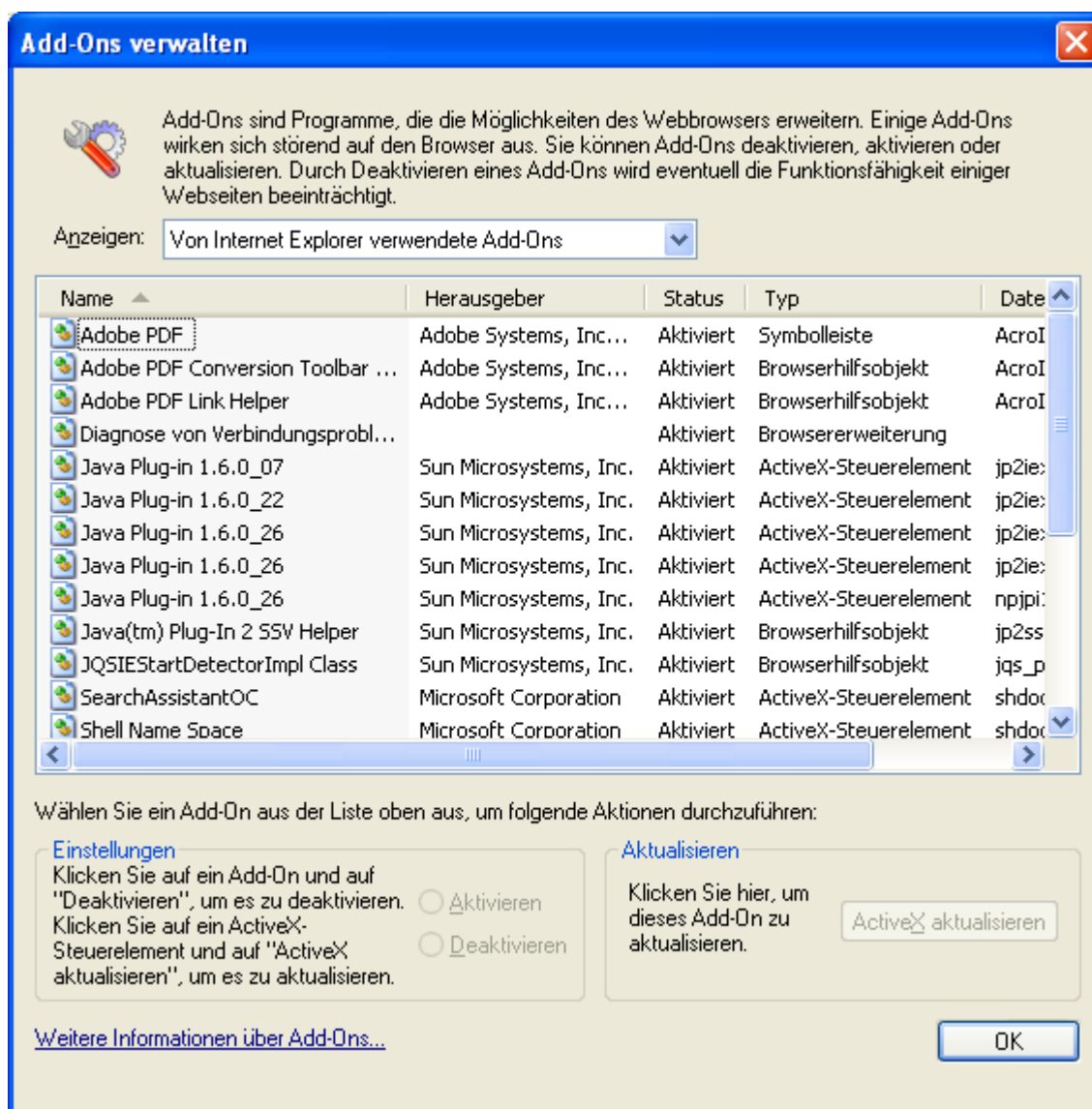
3. Die Einstellungen in den verschiedenen Browsern

Kontrollieren Sie die Erweiterungen Ihres Browsers. Mithilfe von sogenannten „Plug-Ins“ oder auch „Add-Ons“ können PDF-Dokumente direkt im Web-Browser geöffnet werden.

Internet-Explorer (Allgemein)

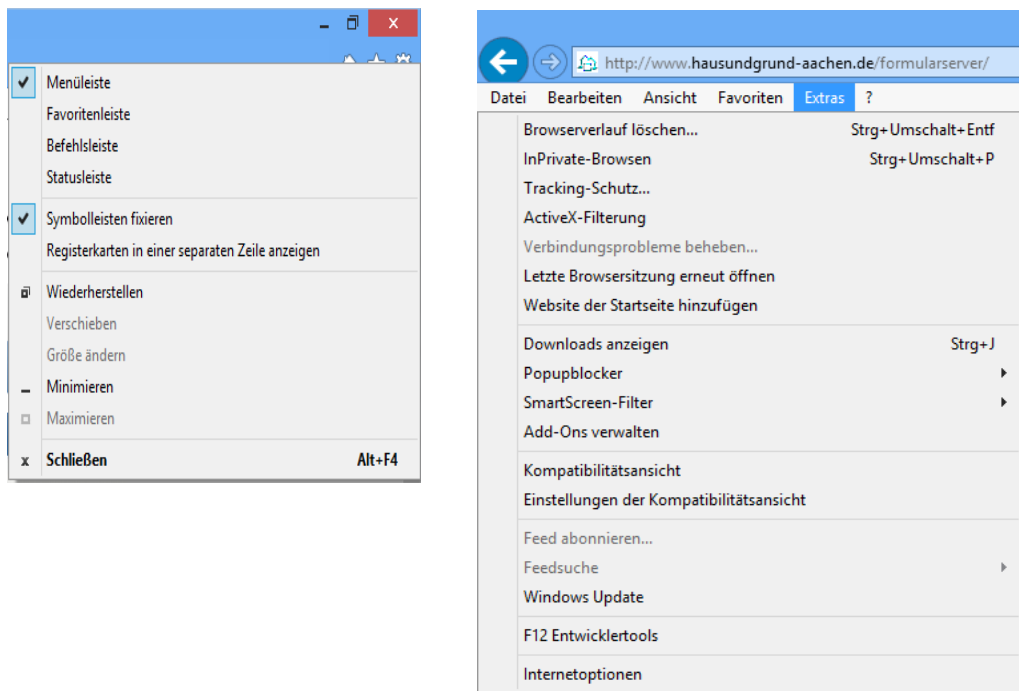
Kontrollieren Sie die Add-Ons, wenn Sie eine ältere Version des Internet-Explorer verwenden. Add-Ons fügen Funktionalität zum Webbrowser hinzu. Um sich alle Add-Ons für den Internet-Explorer anzeigen zu lassen, klicken Sie im Menü **Extras** auf **Add-Ons verwalten** (bzw. Extras, Internetoptionen, Programme, Add-Ons verwalten).

Unter **Von Internet Explorer verwendete Add-Ons** finden Sie eine vollständige Liste aller Add-Ons, die sich auf dem Computer befinden. Aktivieren Sie die Add-Ons für Adobe PDF.



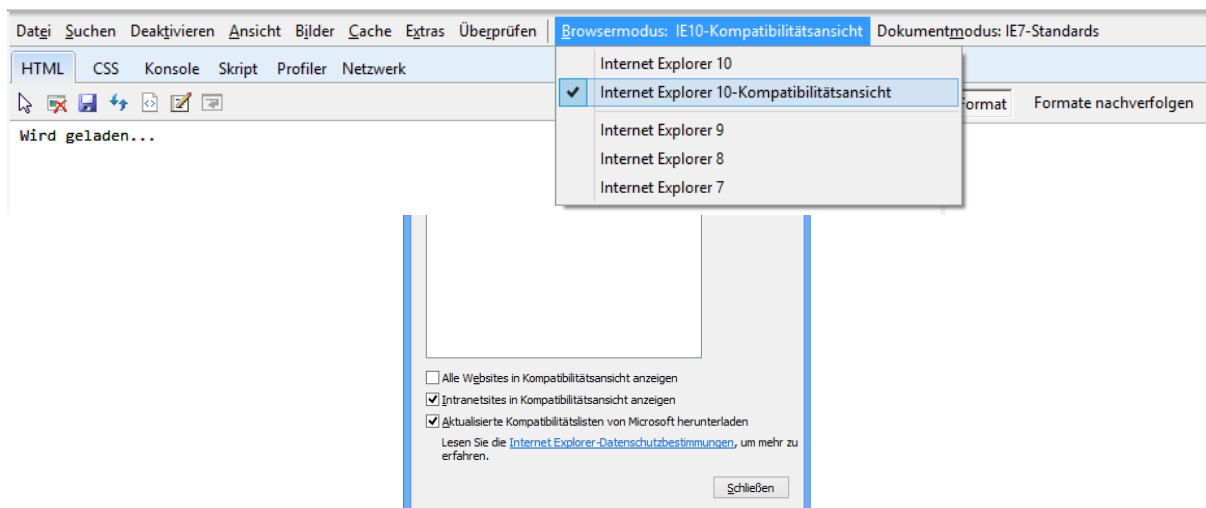
Internet-Explorer 10

Unter Windows 8 müssen Sie im Internet-Explorer 10 die IE10-Kompatibilitätsansicht aktivieren. Hierzu blenden Sie gegebenenfalls zunächst durch Rechtsklick auf die obere Fensterleiste und Setzen des entsprechenden Häkchens die Menüleiste ein. Dann öffnen sie das Menü „Extras“ und wählen den Eintrag „Einstellungen der Kompatibilitätsansicht“.



Internet Explorer 10 : Menüleiste anzeigen / Einstellungen der Kompatibilitätsansicht wählen

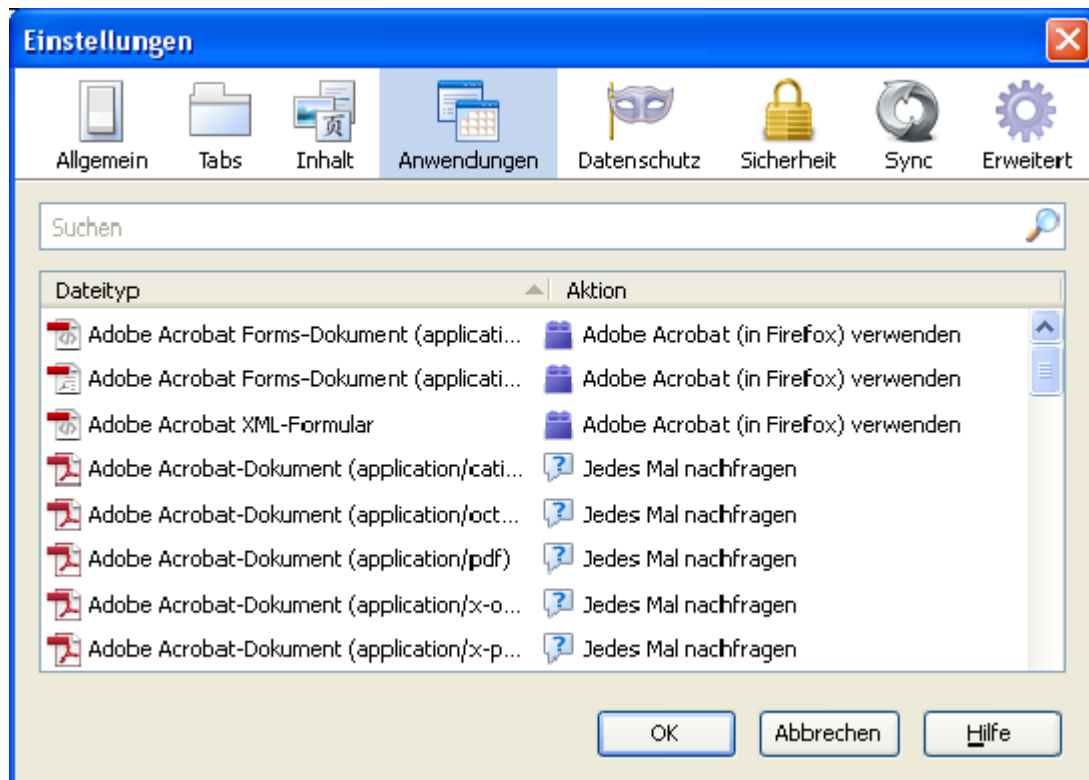
Es öffnet sich ein Fenster, in dem Sie die Adresse „mietvertraege-rlp.de“ hinzufügen.



Internet Explorer 10 : Einstellungen der Kompatibilitätsansicht

Mozilla Firefox

Wenn Sie Mozilla Firefox verwenden, öffnen Sie über den Menüpunkt “Extras” den Eintrag „Einstellungen“. Wählen Sie den Reiter „Anwendungen“ aus und bestimmen Sie für den Dateityp „Adobe Acrobat“ unter Aktion: Adobe Acrobat (in Firefox) verwenden.

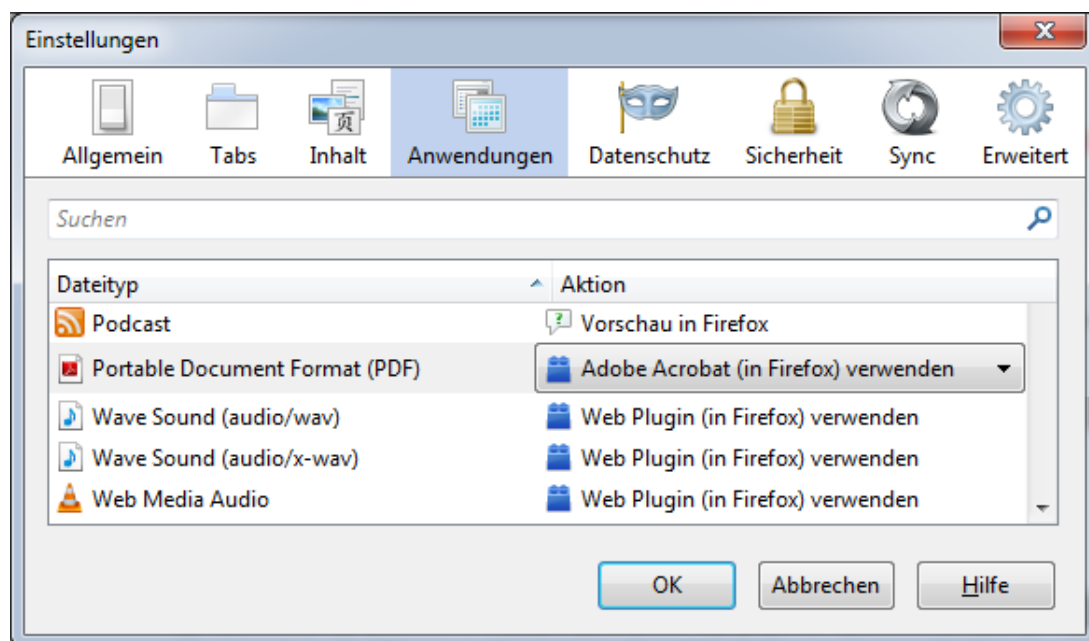


Mozilla Firefox: Einstellungen

Umstellen der PDF-Anzeige in Firefox ab Version 19

Firefox ab Version 19 verwendet standardmäßig einen integrierten PDF-Betrachter zur Anzeige von PDF-Dokumenten. Nach einem Update auf die Version 19 ist daher der Acrobat Reader nicht mehr in dieser Funktion aktiviert.

Öffnen Sie zur Umstellung über den Menüpunkt "Extras" den Eintrag „Einstellungen“. Wählen Sie den Reiter „Anwendungen“ aus und bestimmen Sie für den Dateityp „Portable Document Format (PDF)“ unter Aktion: Adobe Acrobat (in Firefox) verwenden.



Fehlermeldung unter Firefox

Fehlermeldung: **"Dict-Objekt wurde erwartet"** (engl: **"Expected a Dict Object"**)

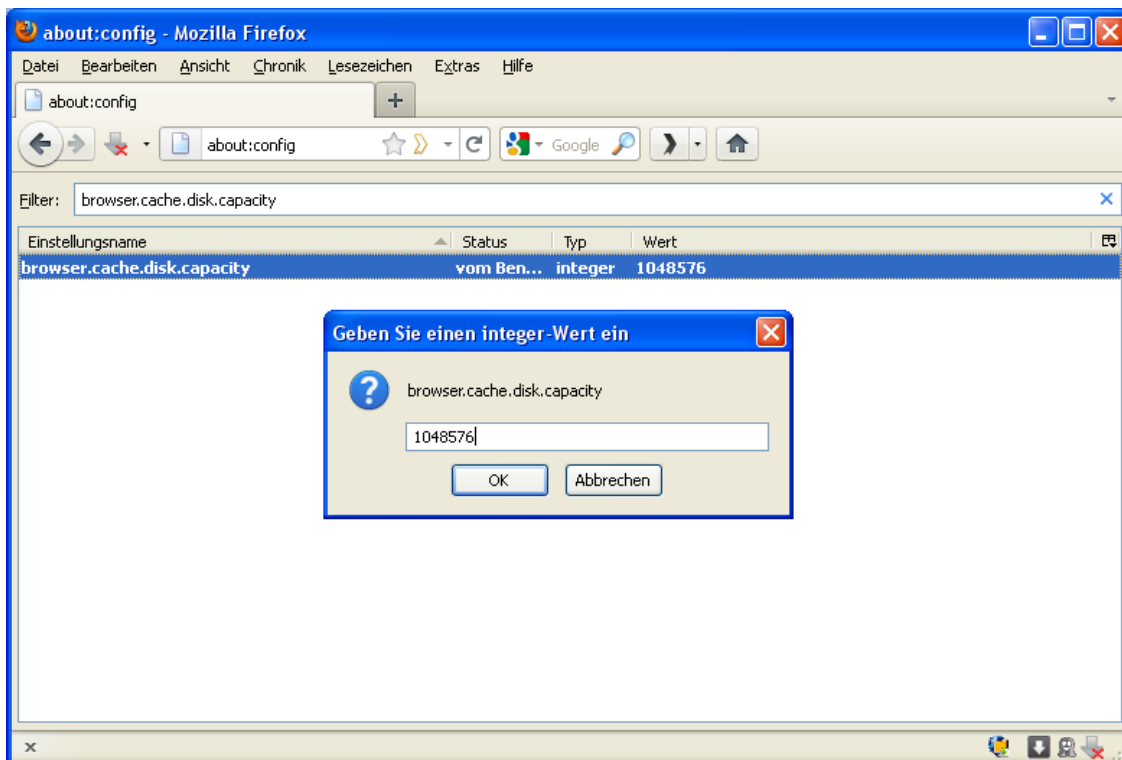
Wenn diese Meldung beim Öffnen eines Formulars erscheint, ist eine Anzeige des Formulars nicht möglich.

Abhilfe: **Erhöhen Sie den Browser-Cache.**

Starten Sie den Mozilla Firefox Browser. Geben Sie in der Adresszeile "about:config" ein und bestätigen Sie mit der Eingabetaste. Die folgende Sicherheitsmeldung bestätigen Sie ebenfalls. Geben Sie in der Zeile "Filter:" folgenden Text an: "browser.cache.disk.capacity" und bestätigen Sie mit der Eingabetaste. Führen Sie anschließend einen Doppelklick auf die erscheinende Zeile unter "Einstellungsname" aus und erhöhen Sie den Wert in der Eingabezeile.

Hinweis:

Gegebenenfalls sollten Sie diese Änderung schrittweise erhöhen und anschließend jeweils die Funktionalität erneut prüfen. Der in der Bildschirmkopie angegebene Wert stammt von einer Installation des Firefox Browsers unter Windows XP.



Rufen Sie anschließend das Formular erneut auf. In Ihrem Browser sollte nun das Formular geöffnet werden.

Sollte die Abhilfe dies nicht beheben, finden Sie auf S. 11 eine weitere Möglichkeit zur Abhilfe.

Google Chrome

Wenn Sie mit Google Chrome Probleme haben, geben Sie "chrome:plugins" in der Adresszeile des Browsers ein. Aktivieren Sie das Adobe PDF Plug-in von Adobe Acrobat. In der Regel wird dadurch der Chrome PDF Viewer deaktiviert, da Sie nur ein „PDF-Browser-Plugin“ benötigen.



Goggle Chrome: Plug-ins

Opera

Falls Sie mit dem Browser „Opera“ Probleme bei Formularserver haben, klicken Sie oben links auf das rote Opera-Symbol und gehen Sie auf „Einstellungen“ und nochmal „Einstellungen“. Rufen Sie im Register „Erweitert“ die „Downloads“ auf und markieren in der Liste den Eintrag „application/pdf“. Klicken Sie nun auf „Bearbeiten“ und wählen Sie im Feld „Plug-In verwenden“ den Eintrag „Adobe Acrobat“ aus. Alle Änderungen mit Ok bestätigen.

